



ERMIA



HOTELS & RESORTS

Your key
to success

Η **ERMIA Hotels & Resorts** είναι εταιρία παροχής υπηρεσιών στον ξενοδοχειακό χώρο.

Διατηρώντας τα χαρακτηριστικά της επιχείρησής σας, επικεντρωνόμαστε στην **αύξηση των πωλήσεών** σας, στην **πετυχημένη προβολή** της μονάδας σας σε διεθνείς αγορές και στην **αποδοτική διαμόρφωση** της λειτουργίας του ξενοδοχείου σας.

Η **εμπείρια**, η **πορεία** και η ομάδα των **εξειδικευμένων στελεχών** μας στον ξενοδοχειακό χώρο, καθιστά την **ERMIA Hotels & Resorts** τον ιδανικό σας συνεργάτη.

ERMIA



HOTELS & RESORTS



Το τουριστικό τοπίο αλλάζει.

Η είσοδος των μεγάλων εταιριών και διεθνών αλυσίδων στον ελληνικό ξενοδοχειακό κλάδο έχει αποδυναμώσει τις μικρές και μεσαίες ξενοδοχειακές μονάδες που δεν διαθέτουν τα μέσα και την τεχνογνωσία να ανταπεξέλθουν στο απαιτητικό και ανταγωνιστικό σημερινό περιβάλλον.

Η ERMIA Hotels & Resorts αναγνωρίζοντας την ανάγκη αυτή δημιουργεί προϊόντα και υπηρεσίες για ξενοδοχεία, τουριστικά καταλύματα και βίλες.



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

- ≡ Για μονάδες που δεν διαθέτουν τμήμα πωλήσεων, το **οργανωμένο** τμήμα πωλήσεων της ERMIA Hotels & Resorts προσφέρει **προβολή** και **διάθεση** σε **νέα κανάλια και αγορές** αυξάνοντας έτσι την **πληρότητα**, τις **τιμές** και συμβάλλοντας σημαντικά στην **αύξηση** της **κερδοφορίας**.
- ≡ Για μονάδες που λειτουργούν με τμήμα πωλήσεων και επιθυμούν να προβληθούν σε **νέες αγορές** και να διευρύνουν το πελατολόγιο τους, η εταιρία αναλαμβάνει την **προώθηση** βάσει των **αναγκών** τους.
- ≡ Παράλληλα, το εξειδικευμένο τμήμα **e-sales & marketing** μπορεί να διεκπεραιώσει για λογαριασμό σας όλες τις ενέργειες για την **σωστή** και **αποτελεσματική** σας παρουσία στο **Internet** με σημαντική **αύξηση** στις απευθείας **πωλήσεις σας**.
- ≡ Επιπλέον, η ERMIA Hotels & Resorts μπορεί να αναλάβει την μερική ή ολική **διαχείριση της επιχείρησής** σας διασφαλίζοντας την βέλτιστη **λειτουργία** της και εξασφαλίζοντας την μέγιστη **απόδοσή** της.

ΒΙΛΕΣ

Εκμεταλλεούμενοι την νέα νομοθεσία περί ενίσχυσης της τουριστικής επιχειρηματικότητας (ν.4179/2013), η οποία προβλέπει και την διάθεση τουριστικών επιπλωμένων κατοικιών, η ERMIA Hotels & Resorts αναλαμβάνει τις πωλήσεις, την προώθηση και την διαχείριση της βίλας σας.

ERMIA



HOTELS & RESORTS



Η ERMIA Hotels & Resorts

με την πολυετή πείρα στον ξενοδοχειακό χώρο, με έμπειρη ομάδα εξειδικευμένων στελεχών και τεχνογνωσία, μπορεί να καλύψει όλες τις ανάγκες της επιχείρησής σας και να σας προσφέρει υψηλότερη απόδοση, αυξάνοντας τις πωλήσεις, μειώνοντας τα κόστη, διευρύνοντας το πελατολόγιο και οργανώνοντας συστηματικά και αποτελεσματικά την λειτουργία της μονάδας σας.

Χωρίς κάποια δέσμευση για την τροποποίηση του προϊόντος σας η ERMIA Hotels & Resorts αναλαμβάνει να παρέχει όλο το φάσμα των υπηρεσιών του ξενοδοχείου.



ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Η ERMIA Hotels & Resorts ενεργεί ως το δικό σας εξωτερικό **τμήμα πωλήσεων**. Χωρίς δεσμεύσεις για αλλαγή του προϊόντος σας αναλαμβάνουμε την εκπροσώπησή σας σε εγχώρια και διεθνή **τουριστικά γραφεία, tour operators, εταιρίες, διαδικτυακά κανάλια** πωλήσεων κ.λπ.

Τα παραπάνω εκτελούνται βάσει συμφωνημένου πλάνου πωλήσεων και τιμολογιακής πολιτικής.

ΠΡΟΩΘΗΣΗ & ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Μέσω του οργανωμένου τμήματος μάρκετινγκ, με δυναμική παρουσία σε **διεθνείς αγορές** και ιδιαίτερα την Βαλκανική και μέσω του εξειδικευμένου τμήματος **online πωλήσεων**, μπορούμε να αναλάβουμε επιτυχώς την ολοκληρωμένη **προβολή, προώθηση** και τις **δημόσιες σχέσεις** του ξενοδοχείου σας.

ERMIA



HOTELS & RESORTS



CONSULTING & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ως ξενοδόχος, η ERMIA Hotels & Resorts, διαθέτει σημαντική **εμπειρία** σε όλο το φάσμα της ξενοδοχειακής λειτουργίας.

Οι υπηρεσίες μας μπορούν να ξεκινήσουν από την φάση **σχεδιασμού** της μονάδας έως και την καθημερινή της **λειτουργία**.

Με ιδιαίτερη έμφαση στο **τμήμα F&B** η ERMIA Hotels & Resorts προσφέρει οργάνωση όλων των επισιτιστικών τμημάτων, δημιουργία **concept** και **μενού**, εύρεση και **εκπαίδευση προσωπικού** κ.α.

Επιπροσθέτως η ERMIA Hotels & Resorts προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες **στελέχωσης**, **οικονομικού σχεδιασμού**, **διαχείρισης κόστους**, **οργάνωσης τμημάτων** κ.α.

ERMIA



HOTELS & RESORTS



Η ERMIA Hotels & Resorts

*σε συνεργασία πάντα με τον ξενοδόχο και με γνώμονα
τις απαιτήσεις, την κερδοφορία και την βιωσιμότητα
προσφέρει ευρύ φάσμα εξειδικευμένων υπηρεσιών για να καλύψει αποδοτικά
τις ανάγκες του στο συνεχώς μεταβαλλόμενο
και άκρως ανταγωνιστικό τουριστικό περιβάλλον.*



ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ≡ Ανάλυση του προϊόντος, της περιοχής και της αγοράς
- ≡ Διαμόρφωση τιμολογιακής πολιτικής
- ≡ Διαμόρφωση πολιτικής πωλήσεων & προώθησης σε εγχώρια και διεθνή αγορά
- ≡ Διαμόρφωση, σχεδιασμός και παρακολούθησης διαφημιστικής καμπάνιας
- ≡ Προβολή και παρουσία σε μεγάλες τουριστικές εκθέσεις
- ≡ Σχεδιασμός ιστοσελίδας (εφόσον κρίνεται απαραίτητο)
- ≡ Διαχείριση των IDS (ηλεκτρονικών συστημάτων κρατήσεων)
- ≡ Διαχείριση των social media (Facebook, twitter κ.λπ.)
- ≡ Υπογραφή συμβολαίων με tour operators, τοπικά και διεθνή πρακτορεία και εταιρείες
- ≡ Ανάλυση διαχείρισης κρατήσεων
- ≡ Πλήρης οργάνωση των επισιτιστικών τμημάτων (δημιουργία concept και μενού, πρότυπες συνταγές, εκπαίδευση προσωπικού κ.λπ)
- ≡ Προώθηση πωλήσεων των επισιτιστικών τμημάτων
- ≡ Κατάρτιση Business Plan με αναλυτική κατάσταση αποτελεσμάτων (P&L account)
- ≡ Κατάρτιση και εκπόνηση Marketing Plan με αναλυτικό πλάνο πωλήσεων (Sales Action Plan)
- ≡ Εύρεση και εκπαίδευση στελεχών και προσωπικού
- ≡ Κατάρτιση διαδικασιών και οργάνωση του ξενοδοχείου (Standards of Operation)
- ≡ Δημιουργία concept και στρατηγικής σε φάση σχεδιασμού (Pre-opening consulting)
- ≡ Ανάλυση πλήρους διαχείρισης της μονάδας (Hotel management)

ERMIA



HOTELS & RESORTS



Η ERMIA Hotels & Resorts

έχοντας στρατηγική θέση στην αγορά των Βαλκανίων με ιδιόκτητα γραφεία στην Βουλγαρία και μεγάλο δίκτυο συνεργατών σε Ρουμανία, Σκόπια και Σερβία αναλαμβάνει την προώθηση και προβολή της μονάδας σας με απευθείας επαφές με tour operators, τουριστικά γραφεία και εταιρίες. Παράλληλα, η ERMIA Hotels & Resorts με συμμετοχή σε μεγάλες διεθνείς τουριστικές εκθέσεις, εγγυάται την παρουσία και διάθεση του ξενοδοχείου σας στην παγκόσμια τουριστική αγορά.



Road-shows και **Κοκτέιλ Δικτύωσης**
με παρουσίαση των ξενοδοχείων σε Tour
Operators, Τουριστικά γραφεία και εταιρίες:

- ≡ Κάθε 6 μήνες στη **Σόφια**, Βουλγαρία
- ≡ Κάθε 6 μήνες στα **Σκόπια**, ΠΓΔΜ
- ≡ Κάθε 6 μήνες στο **Βουκουρέστι**, Ρουμανία
- ≡ Κάθε 6 μήνες σε **Αθήνα** και **Θεσσαλονίκη**, Ελλάδα

Η ERMIA Hotels & Resorts συμμετέχει και εκπροσωπεί το ξενοδοχείο σας στις μεγαλύτερες διεθνείς εκθέσεις τουρισμού.

- ≡ **World Travel Market:** London 3 - 6/11/2014
- ≡ **TTR:** Bucharest 13 - 16/11/2014
- ≡ **Philoxenia:** Θεσσαλονίκη 13-16/11/2014
- ≡ **Emitt:** Istanbul 22 - 25/1/2015
- ≡ **Holiday & Spa Expo:** Sofia 12-14/2/2015
- ≡ **ITB:** Berlin 4-8/3/2015
- ≡ **TTR II:** Bucharest 12-15/3/2015
- ≡ **International Ski Travel Market:** Davos 23-24/3/2015

ERMIA



HOTELS & RESORTS



- ≡ Σε αντίθεση με τον ανταγωνισμό, η **ERMIA Hotels & Resorts** είναι ξενοδόχος, γεγονός που σημαίνει ότι **κατανοεί** εις βάθος τις **ανάγκες** και τα **προβλήματα** που αντιμετωπίζετε.
- ≡ Η ERMIA Hotels & Resorts **δεν προωθεί το δικό της brand name** αλλά όλες οι ενέργειες γίνονται εξ' ονόματος της μονάδας που εκπροσωπεί. Προβάλλεται το **όνομα** του ξενοδοχείου, η **ταυτότητά** του και η **τοποθεσία** του. Αυτό δίνει την δυνατότητα στον ξενοδόχο να θέτει την δική του **πολιτική τιμών** και να ακολουθεί την **στρατηγική** που έχει επιλέξει ο ίδιος **χωρίς** την υποχρέωση και **δέσμευση** για ριζικές αλλαγές της μονάδας.
- ≡ Σε περίπτωση που ο ξενοδόχος επιθυμεί να προβεί σε αλλαγές, η ERMIA Hotels & Resorts αναλαμβάνει την **διαμόρφωση** και τον **σχεδιασμό** του νέου προϊόντος και την **διάθεσή** του στην αγορά.

ERMIA



HOTELS & RESORTS





Για περισσότερες πληροφορίες και προσφορά για να καλυψει τις δικές σας αναγκες,
επικοινωνήστε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία:

ERMIA HOTELS & RESORTS

Τηλέφωνο: +30 2310 525080

Email: info@ermiaresorts.com • Website: www.ermiaresorts.com

Διεύθυνση: 26^{ης} Οκτωβρίου 90, Porto Centre, Κτίριο Β, Γραφείο 401

546 27 Θεσσαλονίκη